

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN
AQUACARE EUROPE B.V.
te 's-Hertogenbosch**

1. TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveranties van producten en diensten van Aquacare Service B.V. en/of Aquacare Europe B.V., hierna ieder afzonderlijk te noemen "**Aquacare**".
- b. Voor zover in deze voorwaarden wordt gesproken over **opdrachtgever** wordt daaronder verstaan degene, die met ons één of meer overeenkomsten sluit inzake het leveren door ons van producten en/of diensten, dan wel hiervoor met ons in onderhandeling treedt.
- c. Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk door ons, dan wel met onze schriftelijke toestemming, worden afgeweken.

2. AANBIEDINGEN EN BEVESTIGINGEN

- a. Tenzij anders is vermeld, zijn al onze aanbiedingen vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand als Aquacare binnen acht dagen na de ontvangst van een acceptatie van haar vrijblijvend aanbod door de opdrachtgever een contract ondertekent, een schriftelijke opdracht- en/of orderbevestiging zoals hieronder omschreven verzendt, dan wel met de feitelijke uitvoering van de opdracht is begonnen.
- b. In een opdracht- en/of orderbevestiging, zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, specificeert Aquacare de te leveren producten en diensten. Met het verzenden van de opdracht- en/of orderbevestiging aan de opdrachtgever, is er een overeenkomst tot stand gekomen, tenzij opdrachtgever binnen 24 uur na datum opdracht- en/of orderbevestiging door Aquacare zijn / haar eventuele bezwaren schriftelijk heeft kenbaar gemaakt tegen de door Aquacare gespecificeerde producten en/of diensten en/of (onderdelen van) deze algemene voorwaarden.
- c. Als de opdrachtgever een aanbieding van Aquacare niet aanvaardt, dan wel als op één van de in deze algemene voorwaarden genoemde gronden de overeenkomst wordt ontbonden dan wel vernietigd, is de opdrachtgever gehouden de oorspronkelijke aanbieding, alsook alle daarbij toegezonden ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen veertien dagen na datum van de afwijzing, de intrekking van de aanbieding dan wel de ontbinding van de overeenkomst van Aquacare franco terug te zenden. Als enige aanbieding van Aquacare niet wordt geaccepteerd, komt haar het recht toe alle kosten, die zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan de opdrachtgever, als deze om de aanbieding heeft verzocht.
- d. De prijzen en condities van niet-vrijblijvende schriftelijke aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van dertig dagen.

3. INTELLECTUELE EIGENDOM

- a. Aquacare vrijwaart de opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken van derden terzake van gesteld inbreuk op enig Nederlands dan wel internationaal octrooi- / auteursrecht met betrekking tot enige in het kader van de overeenkomst geleverde producten en/of diensten, mits zij van zodanige aanspraken onverwijld schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.
- b. Als de opdrachtgever Aquacare opdracht geeft zaken te vervaardigen naar tekeningen, modellen, monsters of andere van de opdrachtgever afkomstige aanwijzingen, neemt de opdrachtgever de volle garantie op zich dat door deze fabricage, levering of installatie van deze zaken geen merk, octrooi, handelsmodel of enig ander recht van derden wordt aangetast. De opdrachtgever vrijwaart Aquacare hiervoor.
- c. Als een derde op grond van enig beweerdelijk recht bezwaar maakt tegen de fabricage, levering of installatie van hiervoor genoemde zaken, is Aquacare zonder meer gerechtigd terstond de fabricage, levering of installatie te staken en vergoeding van de gemaakte onkosten en ook een schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen.
- d. Aquacare houdt zich alle rechten van industriële en intellectuele eigendom voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, offertes en berekeningen. Deze stukken blijven haar eigendom en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt worden.

4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Aquacare totdat alle, uit welke hoofde dan ook, verschuldigde bedragen door de opdrachtgever volledig zijn betaald.
- b. Zolang het eigendom van de door Aquacare aan de opdrachtgever geleverde zaken niet op hiervoor genoemde wijze op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verwerken, verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan een derde enig recht daarop verlenen. Mochten derden beslag leggen op deze zaken, dan moet de opdrachtgever Aquacare onverwijld op de hoogte brengen.
- c. Als de opdrachtgever deze zaken evenwel wenst te verwerken in het kader van haar bedrijfsmatige activiteiten, is zij verplicht Aquacare hiervoor uitdrukkelijk toestemming te vragen. Op het eerste verzoek van Aquacare daartoe, moet de opdrachtgever voorts het (bezitloos) pandrecht verlenen en moet zij meewerken aan alle formaliteiten, die nodig zijn voor de vestiging van dit pandrecht op de door Aquacare geleverde zaken.
- d. Als de opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn niet, dan wel niet volledig nakomt, is Aquacare gerechtigd de door haar geleverde zaken onverwijld en zonder enige ingebrekestelling, terug te nemen. Ook is zij dan bevoegd alle rechten geldend te maken welke zij verkreeg in verband met enig door haar bedongen (bezitloos) pandrecht, dan wel enig ander zekerheidsrecht ten laste van de opdrachtgever

5. OVERMACHT EN ANNULERING

- a. Wanneer zich een situatie van overmacht voordoet bij Aquacare, waardoor zij niet of bezwaarlijk in staat is tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de in deze bedoelde overeenkomsten, worden de in de overeenkomsten vermelde levertijden verlengd met een tijdsduur van de overmachtsituatie.
- b. Onder overmacht wordt verstaan al die oorzaken welke ertoe leiden dat Aquacare buiten haar schuld niet of niet binnen de overeen- gekomen termijn aan haar verplichtingen kan voldoen, bijvoorbeeld als gevolg van vertraging in de levering van goederen door leveranciers van Aquacare of door Aquacare zelf, als gevolg van ernstige storingen in het bedrijf van Aquacare of diens leveranciers, werkstakingen of uitsluitingen, oorlogsgevaar of oorlog, mobilisatie, natuurrampen enz., ook al was deze overmacht ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al te voorzien.

- c. Aquacare is in geval van overmacht gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen voor onbepaalde tijd uit te stellen, dan wel als de overmachtsituatie de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de in deze bedoelde overeenkomsten voor langer dan twee maanden worden opgeschort, de overeenkomst te annuleren zonder daar tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.
- d. Als Aquacare bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te betalen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betrof.
- e. Aquacare is gerechtigd de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op/ of een gedeelte daarvan dat nog niet is uitgevoerd zonder rechterlijke tussenkomst te annuleren en de nog niet door de opdrachtgever betaalde zaken terstond terug te nemen, te demonteren en terug te nemen als deze goederen aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, onverminderd het recht van Aquacare tot het vorderen van een vergoeding van schade, gederfde winst en rente, als:
 1. de opdrachtgever enig opvorderbaar bedrag niet betaalt of de betalingen worden opgeschort;
 2. de opdrachtgever failliet, insolvent of de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) van toepassing wordt verklaard;
 3. de opdrachtgever niet kredietwaardig is of moet worden geacht, dit ter beoordeling van Aquacare, die de opdrachtgever evenwel in staat zal stellen zijn/ haar kredietwaardigheid aan te laten tonen door het stellen van een bankgarantie van het nog verschuldigde;
 4. de opdrachtgever een algemeen akkoord aanbiedt aan haar crediteuren;
 5. de opdrachtgever een vrijwillig verzoek tot faillietverklaring of verzoek om toepassing WSNP indient, dan wel een verzoek om reorganisatie of een regeling met zijn / haar crediteuren;
 6. de opdrachtgever voordeel trekt uit enig Faillissements- of Insolventiewetregeling, die nu of in de toekomst van kracht is of wordt;
 7. tegen de opdrachtgever een verzoek of proces ingediend heeft of gaande is ingevolge een bepaling van een Faillissements- of Insolventiewet, welk verzoek of proces niet binnen dertig dagen na het begin daarvan wordt verworpen, geannuleerd, dan wel geroyeerd;
 8. de opdrachtgever, een curator, bewindvoerder, beheerder of ander persoon is toegewezen door enige rechterlijke instantie, welke persoon belast wordt met haar zaken of vermogen of, als de opdrachtgever om wat voor reden dan ook haar bedrijf stopt of opschort, gedurende meer dan dertig achtereenvolgende dagen;
 9. de opdrachtgever aan Aquacare aanleiding geeft om haar rechten uit te oefenen uit hoofde van het door haar bedongen eigendomsvoorbehoud, dan wel enig ander zekerheidsrecht.
- f. In de hiervoor onder e. genoemde omstandigheden is elke vordering van Aquacare op de opdrachtgever terstond geheel opeisbaar zonder dat hiertoe een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.

6. BETALINGSWIJZE

- a. De in een opdracht- en/of orderbevestiging dan wel overeenkomst vermelde bedragen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Deze en alle overige heffingen en belastingen, hoe ook genaamd, met betrekking tot deze overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- b. Alle verschuldigde bedragen zullen door Aquacare worden gefactureerd conform de specificatie in de opdracht- en/of orderbevestiging dan wel de overeenkomst. Alle facturen zijn strikt netto, direct verschuldigd en moeten binnen dertig dagen worden betaald in de tussen partijen overeengekomen valuta, hetzij op het kantoor van Aquacare, hetzij door overmaking op één van de door haar aangegeven giro- of bankrekeningen.
- c. Aquacare is altijd gerechtigd contante betaling van de facturen te verlangen.
- d. Als Aquacare dit verlangt, is de opdrachtgever verplicht de overeengekomen prijs of som geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen.
- e. Over elke betaling, die niet op tijd verricht is, zal de opdrachtgever, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, boven de overeengekomen prijzen of som een rente verschuldigd zijn, die gelijk is aan de dan geldende wettelijke rente, vermeerderd met 2% per jaar.
- f. Als Aquacare zich genoodzaakt ziet bij niet-tijdige betaling door de opdrachtgever de vordering ter incasso in handen van derden te stellen, is de opdrachtgever aan Aquacare verschuldigd de naar redelijkheid te maken kosten verbonden aan incasso, welke tenminste conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten zal worden berekend. Aquacare blijft altijd gerechtigd ook buitengerechtelijke kosten op de opdrachtgever te verhalen.
- g. Alle betalingen door of namens de opdrachtgever komen eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en komen pas nadien in mindering op de hoofdsom. Alle betalingen moeten worden gedaan zonder enige aftrek, korting of schuldvergelijking, terwijl het beweerdelijk niet-nakomen door Aquacare van haar garantieverplichtingen de opdrachtgever niet ontslaat van haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Voorschriften, van welke autoriteit dan ook, die het gebruik van de te leveren of al geleverde zaken verhinderen, ontslaan de opdrachtgever evenmin van haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

7. PRIJZEN

- a. Tenzij anders overeengekomen is een prijs:
 - a. af bedrijf Aquacare;
 - b. exclusief heffingen (hoe genaamd dan ook) en emballage;
 - c. in Euro's
- b. Aquacare is gerechtigd haar prijzen te wijzigen dan wel aan te passen, als een stijging in prijs welke bijvoorbeeld door wijzigingen van de verkoopprijzen van toeleveranciers van Aquacare, schommelingen in een valutakoers, invoerrechten en andere bij invoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, verlaagde / verhoogde prijzen, belastingen, margeregelingen en verdere prijsbepalende factoren, waaronder het loon-indexcijfer van het C.B.S. , hiertoe aanleiding geven, met inachtneming van eventuele door de Nederlandse overheid getroffen beperkende maatregelen op het gebied van loon- en prijspeil. De opdrachtgever zal in dat geval met de aangepaste prijzen genoegen nemen, als waren deze aangepaste prijzen bij het sluiten van het contract overeengekomen.
- c. Als in de prijsbepalende factoren wijzigingen optreden na het verrichten van diensten, dan wel de levering van producten door Aquacare aan de opdrachtgever, zullen deze wijzigingen niet meer worden doorberekend.
- d. Als door de opdrachtgever voor het uitvoeren van een opdracht materiaal, grondstoffen en andere zaken ter beschikking worden gesteld, is Aquacare gerechtigd in de aanneemsom te berekenen, respectievelijk in zijn prijsberekening op te nemen een maximum van 10% van de kostprijs van de bijgeleverde materialen, grondstoffen en andere zaken.

8. PLAATS EN WIJZE VAN LEVERING

- a. De levering vindt plaats door aflevering van de zaken op het bedrijf van Aquacare aan de opdrachtgever of de derde die de zaken in opdracht van de opdrachtgever afhaalt, tenzij is overeengekomen dat de levering franco adres Nederland zal plaatsvinden. Bij overeenkomsten dan wel (deel / na) leveringen met een relatief gering belang is Aquacare gerechtigd deze onder rembours, vermeerderd met administratiekosten, te leveren aan de opdrachtgever.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de keuze van een eventueel vervoermiddel aan Aquacare. Als de zaken moeten worden getransporteerd van het bedrijf van Aquacare naar dat van de opdrachtgever of een contractueel aangewezen derde, draagt de opdrachtgever de risico's en kosten die verbonden zijn aan dit transport.

- b. Wanneer het vervoer naar het bedrijf van de opdrachtgever of een derde door of uit naam van Aquacare plaatsvindt, vindt de levering plaats op het moment van aflevering van de zaken op het bedrijf van de opdrachtgever of een contractueel aangewezen derde.
- c. Als de zaken door of uit naam van Aquacare voor de opdrachtgever worden opgeslagen bij Aquacare of bij een derde, vindt levering plaats op het moment dat de zaken zijn opgeslagen.
In dat geval is de opdrachtgever gehouden de zaken afdoende te verzekeren tegen het opslagrisico, tenzij is overeengekomen dat Aquacare dit risico zal verzekeren. In dat laatste geval is Aquacare gerechtigd de kosten van de verzekering van het opslagrisico door te belasten aan de opdrachtgever.
- d. Aquacare is dan gerechtigd de aldus opgeslagen zaken aan de opdrachtgever te factureren en te verhogen met opslagkosten. De opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te betalen als zou levering hebben plaatsgevonden op contractueel afgesproken wijze. Als het vervoer, zoals hierboven omschreven, om redenen onafhankelijk van Aquacare, niet naar de plaats van bestemming kan plaatsvinden, is Aquacare gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of te doen opslaan.
- e. Als niet kan worden vastgesteld door wie of uit naam van wie het vervoer zal plaatsvinden, wordt geacht dat de zaak op het bedrijf van Aquacare zal worden afgehaald.
- f. Als wel een dag van afleveren is overeengekomen maar niet het uur, zal de aflevering plaatsvinden tussen 8.00 's ochttens en 18.00 uur 's middags. Als wel de dag van aflevering is overeengekomen maar niet het uur en de zaken worden door Aquacare voor de opdrachtgever verladen, zal de aflevering plaatsvinden binnen de afleveringstijd, zoals die aan Aquacare is meegedeeld of op grond van het gebruik tussen de opdrachtgever en Aquacare bekend mag worden geacht.
- g. Als niet kan worden vastgesteld welke dag of termijn van afleveren is overeengekomen, wordt geacht dat aflevering en in ontvangstneming plaatsvinden binnen uiterlijk drie weken na de totstandkoming van de overeenkomst, deze dag alsook de benodigde transporttijd niet meegeteld.
- h. Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever.
- i. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel compleet is uitgevoerd of afgemonteerd en daarvan aan de opdrachtgever melding is gedaan. Als een onderdeel buiten schuld van Aquacare niet tegelijk met het gereedkomen van het gehele werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen plaatsvinden.

9. GEWICHTEN, AFMETINGEN EN VERGUNNINGEN

- a. De door Aquacare bij het uitbrengen van een offerte c.q. aanbieding verstrekte opgaven van maten en bruto – respectievelijk netto gewichten van de eenheden waarin de producten worden geleverd, gelden slechts ter globale aanduiding van de te leveren zaken en diensten en zijn voor details nooit bindend. Afbeeldingen en monsters in de ruimst denkbare zin genomen, hebben eveneens slechts een indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Alle overeenkomsten die tot stand komen tussen Aquacare en de opdrachtgever, worden door Aquacare aangegaan onder de uitdrukkelijke voorwaarden, dat alle vergunningen voor in- en uitvoer zijn of worden verleend.
Aquacare kan niet gehouden worden enige overeenkomst na te komen in geval de hiervoor benodigde vergunningen niet verkregen worden, dan wel na het sluiten van de overeenkomst van overheidswege voorschriften worden gegeven als gevolg waarvan de zaken niet (kunnen) worden geïmporteerd, geëxporteerd of geleverd.

10. GARANTIE

- a. Behalve door de opdrachtgever geleverd tegenbewijs, worden de door Aquacare afgeleverde zaken geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.
- b. Als de opdrachtgever van mening is dat de door Aquacare aan haar geleverde zaken niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteit dan wel soort, dan wel als zij van mening is dat de afgeleverde zaken wezenlijk afwijken in maat, getal of gewicht, is zij gehouden dit aan Aquacare te melden en wel zo spoedig mogelijk na ontdekking hiervan of nadat zij een en ander redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar uiterlijk binnen vijf dagen na aflevering.
Als de opdrachtgever, die de zaak bij Aquacare of een derde heeft afgehaald, controle na aankomst ter bestemming heeft bedongen, loopt deze termijn van vijf dagen vanaf het moment van aankomst ter bestemming. Deze melding moet, als zij mondeling is gedaan, direct schriftelijk (brief, fax, e-mail, deurwaardersexploot) aan Aquacare worden bevestigd.
- c. Als de opdrachtgever op de hiervoor omschreven manier reclames indient bij Aquacare, moeten de betreffende zaken in zijn geheel aanwezig blijven en de opdrachtgever moet Aquacare in de gelegenheid stellen deze zaken te bezichtigen en eventueel monsters hiervan te laten nemen.
Aquacare zal binnen twee dagen na ontvangst van de onder b. bedoelde mededeling, melden aan de opdrachtgever of zij de betreffende zaken wenst te (doen) bezichtigen en bemonsteren. De bezichtiging en/of bemonstering zal vervolgens zo spoedig mogelijk plaatsvinden, maar uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van de onder b. bedoelde mededeling.
- d. De opdrachtgever moet altijd als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de betreffende zaken zorgen.

11. AFWIKKELING RECLAME

- a. Als door Aquacare na bezichtiging en/of bemonstering van de in het volgende artikel bedoelde zaken wordt geconstateerd, dat de afgeleverde zaken niet beantwoorden aan wat is overeengekomen, kan de opdrachtgever, in overleg met Aquacare:
 - a. de zaken behouden tegen evenredige vermindering van de overeengekomen prijs;
 - b. herstel overeenkomen van de afwijkingen van het afgeleverde, tenzij het herstel niet zo tijdig kan plaatsvinden dat de zaken de door de opdrachtgever gewenste bestemming kunnen krijgen, of;
 - c. vervanging krijgen van de afgeleverde zaken, tenzij die vervanging niet zo tijdig kan plaatsvinden dat de zaken de door opdrachtgever gewenste bestemming kunnen krijgen.
De opdrachtgever kan nooit vervanging eisen als de afwijking van wat is overeengekomen te gering is om dit te rechtvaardigen.
 - d. de zaken ter beschikking van Aquacare te stellen, tegen restitutie van de door de opdrachtgever aan Aquacare betaalde koopprijs. Ook in dit geval is de opdrachtgever gehouden als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van deze zaken te zorgen.
- b. Behalve het hiervoor genoemde moet reclamering van de uitwendig waarneembare gebreken en manco dadelijk bij aflevering, dan wel na aankomst ter bestemming worden gedaan. Bij overschrijding van de in artikel 10 genoemde termijnen vervalt iedere mogelijke aanspraak op Aquacare van het betrokken gebrek.

- c. Aan de zaken of onderdelen daarvan, die Aquacare van derden betreft, verleent Aquacare aan degene die is opgegeven die garanties, die zij van de leveranciers van die zaken heeft bedongen.
- d. Elke claim van derden betreffende de mogelijke aansprakelijkheid van Aquacare door gebreken aan haar producten moeten zo spoedig mogelijk per aangetekende brief door de opdrachtgever aan Aquacare worden gemeld. Aanspraken van derden die niet binnen één maand na ontdekking door de opdrachtgever aan Aquacare worden bekend gemaakt, zullen worden afgewezen. De opdrachtgever is verplicht overeenkomstig de instructies van Aquacare te handelen bij het afwenden respectievelijk het voeren van verweer tegen de hiervoor genoemde aanspraken.
- e. Garantieaanspraken zijn voorts in ieder geval uitgesloten, als:
 - De producten op een niet schriftelijk door Aquacare geaccepteerde wijze zijn veranderd; of
 - De producten onjuist of onoordeelkundig zijn gebruikt of onvoldoende zijn onderhouden of de schade of het gebrek het gevolg is van normale slijtage; of
 - De producten ongeschikt blijken voor speciale doeleinden waartoe de opdrachtgever deze bestemt als Aquacare over deze speciale doeleinden niet schriftelijk is geïnformeerd.
- f. Retourzendingen, die niet zijn voorafgegaan door een schriftelijke reclame en door een schriftelijke toestemming tot terugzending van Aquacare, zijn niet toegestaan. Retourzendingen, die wel zijn toegestaan, moeten altijd franco plaatsvinden.
- g. Aquacare houdt zich het recht voor ongegronde en/of niet vooraf schriftelijk gemelde en toegestane retourzendingen en/of niet of niet voldoende gefrankeerde retourzendingen te weigeren dan wel de kosten daarvan aan de opdrachtgever in rekening te brengen, dit naar keuze van Aquacare. De door Aquacare geweigerde retourzendingen worden op kosten van de opdrachtgever teruggezonden. De opdrachtgever is verplicht tot zorgvuldige verpakking en verzending en tot verzekering van de te retourneren zaken. Hij is aansprakelijk voor schade aan deze retourzendingen die door zijn nalatigheid zijn ontstaan.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Behalve de garantieverplichting zoals omschreven, is Aquacare nooit voor enige schade, hoe ook genaamd, aansprakelijk.
- b. Andere of verdere aanspraken, inbegrepen vergoeding van kosten, schaden en renten wegens persoonlijke ongevallen, schade ontstaan door daden of nalatigheid van leveranciers van Aquacare, ondergeschikten van Aquacare of van leveranciers van Aquacare, dan wel andere personen die door of vanwege Aquacare of de leveranciers van Aquacare te werk zijn gesteld, schade aan roerende of onroerende zaken of benadeling van bedrijfsbelangen en bedrijfsschade, hetzij direct, hetzij indirect, bij de opdrachtgever of derden veroorzaakt, worden uitgesloten.
- c. Voor zover enige schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Aquacare, haar leidinggevende en/of ondergeschikten, is Aquacare aansprakelijk tot maximaal de factuurwaarde van de zaken. Aquacare is nooit aansprakelijk voor enige andere schade, hoe dan ook genaamd.

13. EMBALLAGE

- a. De via Aquacare geleverde emballage, waaronder gerekend worden pallets, kratten, containers, vaten en dozen, waarop statiegeld is berekend, worden retourgenomen tegen de op dat moment geldende factuurprijs, eventueel verhoogd met een vaste emballagevergoeding volgens de daarvoor geldende regeling.
- b. Bij het retourneren van emballage via de eigen transportmiddelen van Aquacare moet de emballage gesorteerd voor transport gereed staan.
- c. Niet via Aquacare geleverde emballage wordt alleen teruggenomen voor zover Aquacare de betreffende producten in haar eigen assortiment voert.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- a. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is maatgevend. Voor transacties met het buitenland geldt, dat de toepasselijkheid van het Weense Koopverdrag uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- b. Elk geschil betreffende de uitleg of de uitvoering van de in deze algemene voorwaarden bedoelde overeenkomsten, dan wel welke verband houden met deze algemene voorwaarden –hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen geval uitgezonderd – zal in eerste instantie door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Aquacare worden beslecht. Als partijen gezamenlijk van oordeel zijn, dat een geschil zich beter leent voor beslechting door middel van arbitrage of bindend advies, zal een zodanig geschil worden onderworpen aan arbitrage volgens de regels van het Nederlandse Arbitrage Instituut te Rotterdam of zal daarover een bindend advies worden gevraagd aan een door partijen gezamenlijk aan te wijzen bindend adviseur.
- c. Binnen één maand nadat Aquacare jegens de opdrachtgever schriftelijk een beroep heeft gedaan op de berechting van een geschil door de in de hiervoor genoemde bepaling aangewezen rechter, komt aan de opdrachtgever, als deze een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep en die haar gewone verblijfplaats in Nederland heeft, het recht toe om alsnog te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de Wet bevoegde rechter.